

novit[®]
hotel

GUEST
SERVICES
ESPAÑOL



BIENVENIDO

En nombre de todo el equipo de colaboradores de Hotel Novit,
le deseamos que su estancia sea placentera y agradable.
Quedamos a sus órdenes para ayudarlo en todo momento.

Muchas gracias por elegir Hotel Novit.

Sinceramente,

A handwritten signature in black ink that reads "Juan José Estévez B." with a stylized flourish at the end.

Lic. Juan José Estévez B.

Gerente General

jestevez@hotelnovit.com

SERVICIO ÚNICO NOVIT SUN

En Servicio Unico Novit (**SUN**), podremos atenderle **las 24 horas** del día llamando desde su habitación únicamente presionando el botón que se encuentra en su teléfono.

En Servicio Unico Novit usted podrá:

- **Solicitar In Dining Service**
- **Pedir Servicio de Ama de llaves y Mantenimiento**
- **Ayuda en Front Desk y Concierge**
- **Solicitar Llamadas de despertador**
- **Asistencia con el servicio de WiFi**
- **Servicio de Lavandería y tintorería**
- **Cualquier requerimiento que tenga dentro del Hotel**



SERVICIOS E INFORMACIÓN

HORARIOS

Check in: 15:00 hrs

Check out: 12:00 hrs

Gimnasio: 24 hrs.

Alberca: 06:30 a 24:00 hrs.

Business Center: 24 hrs.

DIRECTORIO DE INSTALACIONES

•Nivel Lobby

- Valet Parking
- Concierge
- Front Desk
- Lobby Bar
- Restaurante Aktuel
- Bar Aktuel
- Terraza

•Mezzanine

- Busines Center
- Salones de Eventos
(Tikal, Tulum, Tajin y Uxmal)

•Niveles del 1 al 6

- Habitaciones

•Nivel 6

- Gimnasio y Alberca

SERVICIOS DEL HOTEL

•Concierge

- Servicio de Taxi y Transportación al aeropuerto
- Renta de Autos
- Reservaciones en Restaurantes y eventos
- Recomendación de tours, actividades y atracciones locales
- Resguardo de equipaje

•Servicio Médico

- Si requiere servicio médico llame a Servicio Unico Novit y con gusto lo solicitaremos por usted

•Servicios Front Desk

- Camas y Cunas extra
- Adaptadores de Corriente
(La energía en México es de 110V)
- Cambio de Divisas
- Información sobre su estancia y su cuenta

SERVICIOS EN LA HABITACIÓN



Internet WiFi

Seleccione la red de nombre NOVIT e ingrese usuario y contraseña que se le proporcionó al momento del check-in, para cualquier información adicional llame a Servicio Unico Novit.



Servicio de Lavandería y Tintorería

Encontrará una bolsa y lista de precios en el clóset de su habitación.



Caja de Seguridad

El Hotel no se hace responsable por objetos depositados en la caja de seguridad de su habitación.

Para instrucciones de uso lea el manual que se encuentra en la caja de seguridad dentro del clóset de su habitación.



Aire acondicionado y Calefacción



Kit de planchado

Su habitación cuenta con una tabla y una plancha, ubicada dentro del clóset.



Cafetera

Su habitación cuenta con servicio de café complementario, si desea solicitar café adicional, llame a Servicio Único Novit.



Estación de Carga y Reloj Despertador

En el buró de su habitación encontrará una estación de carga para dispositivos, equipada con entradas USB, así como cables para los diferentes dispositivos y una base para carga inalámbrica.



Llamadas Telefónicas

Para llamar a otra Habitación
Marque el número de habitación

Llamadas Locales y Nacionales

Marque 9 + el número

Llamadas a USA & Canadá

Marque 9 + 001 + el número

Llamadas a otros países

Marque 9 + 00 + código de país + número



Tarifas Llamadas (por minuto MXN)

Locales – Gratis

Celular - \$10.00

Nacionales - \$5.00

USA/CAN- \$10.00

Europa: \$20.00

Otros Destinos: \$25.00



Hotel 100% Libre de Humo

No está permitido fumar en las habitaciones, en caso de encontrar evidencia de haber fumado, se hará un cargo por concepto de limpieza profunda *Consulte en Servicio

Unico Novit el monto del cargo.



RESTAURANTE-BAR **AKTUEL**

Descubra nuestra cocina internacional con un toque único donde podrás, disfrutar de desayunos, comidas y cenas, tanto en el interior del restaurante como en la terraza al aire libre.

Horarios

- Desayunos:** Lunes a Viernes de 6:30 a 23:00 horas.
Sábado y Domingo 6:30 a 12:00 horas.
- Comidas y Cenas:** 12:00 a 23:00 horas.

Lobby Bar y Lounge al aire Libre

Nuestro reconocido Lounge al aire libre, es famoso por sus Gin and Tonics y cocktails, sin olvidar la música que hace de este lugar una atmósfera única y especial.

Horarios

Lunes a viernes: 6:30 a 01:00 horas.
Sábado y domingo: 6:30 a 23:00 hrs

***Pregunte también por nuestras promociones**

Live Music Sessions

Disfrute de nuestras Night Music Sessions con música en vivo en nuestra terraza Aktuel, pregunte por horarios y presentaciones.

In Dining Service

Disfrute en la comodidad de su habitación el menú de In Dining Service que nuestro Chef ha preparado especialmente, disponible 24 horas.

RECOMENDACIONES TURÍSTICAS

No importa si vienes de Negocios o Placer, la CDMX tiene mucho que ofrecer.

Una de las ciudades más cosmopolitas del mundo donde puedes disfrutar desde cultura, gastronomía, turismo, folclor, compras, galerías de arte, teatro, danza, naturaleza, deportes y los mejores eventos.

Hotel Novit está situado en una de las zonas financieras más importantes de la Ciudad de México, a tan sólo dos calles del WTC, y a minutos de famosos restaurantes, centros comerciales, teatros, museos y centros de exposiciones.



World Trade Center

Montecito 38, Col Nápoles (a dos calles del Hotel)
Centro de Convenciones
Centro Cultural
Cines y Comercios



Av. Insurgentes

Es una de las avenidas mas largas del mundo con sus 28.8 km recorre la ciudad de Sur a Norte.

En la zona del Hotel Novit podrás encontrar caminando restaurantes, teatros y centros de entretenimiento, pregunta a nuestro Concierge.



La Colonia Condesa

Ubicada a sólo unos minutos del Hotel Novit, donde podrás disfrutar del fascinante paisaje urbano, el arte y diseño son los protagonistas del barrio. Encontrarás tiendas de muebles vintage, numerosas galerías de arte y estudios de diseñadores.

Una de las zonas con mayor oferta gastronómica de la ciudad, considerada como uno de los focos de la nueva gastronomía mexicana e internacional que conviven en un ambiente bohemio y auténtico.

La decoración y el diseño siempre presente en los cafés, restaurantes bares y centros de entretenimiento que puedes encontrar en casi cualquier calle de la zona. Siéntete un verdadero ciudadano y disfruta del divertido ambiente que La Condesa ofrece para tí.

Te recomendamos alquilar una bicicleta Ecobici para pasear por una de las calles más emblemáticas, la calle Ámsterdam, tomar fotos, y sorprenderte con la arquitectura clásica de la zona. No dejes de visitar las tienditas con productos orgánicos, cafeterías, heladerías, restaurantes y bares con diseños exclusivos y de vanguardia, o disfrutar una divertida noche en los antros de la zona.



La Colonia Roma

Junto con la Colonia Condesa te recomendamos visitar la Colonia Roma, donde también encontrarás una arquitectura clásica y Art Deco que predomina en sus fachadas, combinada con la modernidad y tendencias vanguardistas de arquitectura e interiorismo.

Te proponemos que comiences por Álvaro Obregón, la gran avenida ajardinada que atraviesa la colonia y la divide en la Roma Norte y la Roma Sur. Encontrarás librerías, galerías de arte, cafés y restaurantes de moda en ambos lados, muchos recién abiertos, porque aquí está el epicentro de la cultura hipster de la ciudad.

No dejes de visitar el Centro Cultural Casa Lamm, un antiguo caserón que hoy alberga excelentes exposiciones y su magnífico restaurante. Tiendas de diseño, objetos de materiales reciclados, galerías de arte y grafiti por doquier, pero también panaderías gourmet, coctelerías y fantásticos restaurantes.





Polanco

Una de las zonas más exclusivas de la Ciudad, llena de sorpresas con exclusivos restaurantes, tiendas, galerías y un mundo por descubrir.

Te proponemos que recorras la avenida Presidente Masaryk, la milla de oro de la capital. Todas las grandes firmas de lujo están aquí, puerta con puerta con las firmas líderes de la moda. También encontrarás tiendas de diseño y decoración entre Masaryk y Emilio Castelar.

Puedes pasar un día entero de compras en los grandes centros comerciales, o disfrutar de los lujosos restaurantes que te permitirán degustar lo mejor de la gastronomía a nivel mundial.

A cualquier hora del día puedes visitar las terrazas de Polanquito, ubicado entre el parque Lincoln en Emilio Castelar y la Avenida Presidente Masaryk. Comidas de negocio, cenas románticas, cafés con amigos. Este elegante barrio, con casonas de estilo colonial y modernos edificios, es el lugar donde ir, donde estar, donde ver y ser visto.

La oferta gastronómica es muy extensa en esta zona con un mundo de sabores para elegir: cocina oriental, mexicana, francesa o italiana. Hay restaurantes de ambiente exclusivo, bistro con el menú en el pizarrón, pequeños restaurantes con grandes terrazas. Modernos y tradicionales.



Turibus

Que mejor manera de conocer una de las Ciudades más grandes del mundo que en el Turibus. Un recorrido por los lugares íconos de la CDMX, encontrarás una de las estaciones en el World Trade Center (a dos calles del hotel).

Nuestro concierge con gusto te ayudará con información sobre precios, rutas disponibles y la mejor forma para adquirir tus boletos.



Ecobici

Puedes dar un paseo en bici y recorrer las calles de la CDMX, este es un sistema de bicicletas públicas con más de 480 estaciones en la ciudad.

Contamos con una estación muy cercana, justo frente al hotel en la calle Yosemite. Acércate a nuestro Concierge para que te de más información sobre como funciona y costos.



Teatros y Eventos

La CDMX es una de las Ciudades con mas teatros. Podrás encontrar más de 157, y presentando desde pequeñas obras hasta las producciones más grandes del mundo representadas en Broadway, Londres, Madrid, etc.

También es sede de los mejores conciertos y eventos deportivos en grandes recintos como El Auditorio Nacional, Foro Sol, Palacio de los Deportes, Pepsi Center, Teatro Metropolitano entre muchos otros.

Eventos deportivos como la NFL, NBA, Formula 1 entre otros.

Con gusto nuestro Concierge te ayudará para consultar carteleras y compras de boletos.





novit[®]
hotel

www.hotelnovit.com

Av. Insurgentes Sur #635, Col. Nápoles
C.P. 03810, CDMX, México

Telefonos:

CDMX 55 5448 0490
Resto de México 800 00 66848
USA & Canadá 1 844 32 66848
Resto del Mundo +52 (55) 5448 0490

WhatsApp

+52 55 8577 1104





novit|club

Disfrute de Novit Club, nuestro programa de lealtad.
Como socio obtenga increíbles beneficios en cada
una de sus estancias, desde el primer momento.

Inscribáse ahora mismo,

Llame a Servicio Unico Novit para
más información.